

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на выполнение зуботехнических работ**  
**(ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)**

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

**ООО «Фабермед»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Исполнительного директора Бобчиковой Елены Николаевны, действующего на основании доверенности №02 от 15 марта 2018 года, с одной стороны и

**ООО \_\_\_\_\_**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности Сторона, а вместе Стороны, заключили настоящий договор, далее Договор, о нижеследующем:

Данный документ является публичной офертой Исполнителя физическому и юридическому лицу Российской Федерации заключить договор на выполнение зуботехнических работ на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <http://> (далее – Сайт).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Заказчика к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является заказ Работы, и/или оплата Работы, и/или получение результата Работы, и/или подписание Договора. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Лицо, заказавшее Работы, и/или оплатившее Работы, и/или получившее результаты Работы, и/или подписавшее Договор признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями. Стороны определили, что Исполнитель вправе не проверять полномочия представителя интересов Заказчика, так как полномочия следуют из обстановки.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить зуботехнические работы: изготовить зубные протезы и зуботехнические приспособления, именуемые в дальнейшем «Работы», и сдать их результат Заказчику.

1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить результат выполненных Работ в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Работы, предусмотренные в п.1.1. настоящего Договора, выполняются из материалов и на оборудовании Исполнителя.

1.4. Основанием для выполнения Работ является исполнение следующих условий:

1.4.1. Предоставление Заказчиком врачебного и/или исходного материала: слепки, модели, прикусные шаблоны и т.п. (далее по тексту: «Рабочий материал») с письменным описанием Работ в Заказ-наряде Заказчика, составленным Заказчиком в двух подлинных экземплярах по форме, приведенной в Приложении №1 к настоящему Договору, с указанием сроков выполнения Работ, предусмотренных в прейскуранте цен/прайс-листе на Работы Исполнителя (действующем на момент составления Заказчиком задания на выполнение Работ);

1.4.2. Согласование Исполнителем Заказ-наряда Заказчика, составленного Заказчиком в соответствии с п.1.4.1 настоящего Договора.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### 2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Принять к рассмотрению Рабочий материал и Заказ-наряд Заказчика на

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

выполнение Работ. Согласовать Заказ-наряд с Заказчиком и вернуть ему подлинный экземпляр согласованного Заказ-наряда.

2.1.2. Выполнить Работы и сдать их результат в установленные сроки в соответствии с согласованным Исполнителем Заказ-нарядом Заказчика.

2.1.3. Своевременно предупреждать Заказчика о возникновении обстоятельств, которые могут ухудшить качество Работы и/или увеличить сроки их выполнения в устной или письменной форме. При этом Сторонами согласовываются действия по устранению таких обстоятельств и соответствующее изменение сроков выполнения Работ.

2.1.4. В случае выявления Заказчиком (в течение гарантийного срока установленного на Работы) недостатков результата Работ, рассмотреть претензию Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения обоснованной письменной претензии с указанием недостатков результата Работ.

2.1.5. Устранить своими силами и за свой счет все выявленные недостатки результата Работ в согласованные с Заказчиком сроки, во всех случаях установленной вины Исполнителя (в течение гарантийного срока на Работы). После устранения недостатков, Сторонами подписывается Акт о приемке выполненных работ.

2.1.6. Отказаться от выполнения Работ (Заказ-наряда Заказчика) и/или приостановить Работы в случае предоставления Заказчиком Рабочего материала ненадлежащего качества, либо отсутствия письменного описания Работ.

2.1.7. Получать от Заказчика разъяснения в устной или письменной форме по вопросам, возникшим в ходе выполнения Работ, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.8. Досрочно выполнить Работы и сдать их результат Заказчику.

2.1.9. Своевременно вручать (под роспись) представителям Заказчика (любому лицу, из указанных в п.2.3.2 настоящего Договора) действующий прейскурант цен/прайс-лист на Работы Исполнителя. При отказе от получения прейскуранта-цен/прайс-листа представителями Заказчика, прейскурант-цен/прайс-лист направляется в адрес Заказчика заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьерской службой.

## 2.2. Права и обязанности Заказчика:

2.2.1. Предоставить Исполнителю Рабочий материал согласно следующему(им) документу(ам):

- «Рекомендации к входящим в лабораторию слепкам, определению прикуса и выбору цвета» (Приложение №3 к настоящему Договору);
- «Рекомендации по препарированию зуба» (Приложение №4 к настоящему Договору);
- «Рекомендации по изготовлению гипсовых моделей» (Приложение №5 к настоящему Договору);
- с письменным описанием Работ в Заказ-наряде Заказчика, составленном в соответствии с п.1.4.1 настоящего Договора;

2.2.2. Принять результат Работ и подписать Акт о приемке выполненных работ не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего Акта, либо в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от приемки Работ с указанием недостатков результата Работ.

2.2.3. Своевременно оплачивать Работы Исполнителя в соответствии с Договором.

2.2.4. Согласовывать с Исполнителем все изменения в Работе, возникшие после выполнения необходимых клинических этапов (примерок).

2.2.5. Получать информацию от Исполнителя о материалах и оборудовании, используемых в Работах без вмешательства во внутренние дела Исполнителя.

2.2.6. Приостановить и/или отменить выполнение Работ Исполнителем. При этом в случае приостановки выполнения Работ, сроки сдачи результата Работ согласовываются сторонами заново. В случае отмены выполнения Работ, Заказчик обязуется оплатить фактически понесенные затраты Исполнителя на выполнение этапов Работ.



Прейскурант цен/прайс-лист Исполнителя прилагается к настоящему Договору, а также доводится до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном п. 2.1.9 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право изменить цены и сроки в прејскуранте-цен/прайс-листе в течение срока действия Договора в одностороннем порядке, предупредив об этом Заказчика до начала выполнения Работ.

4.3. Стоимость Работ, не вошедших в Прейскурант цен/прайс-лист Исполнителя, рассчитывается по индивидуальной калькуляции и согласуется с Заказчиком.

4.4. Заказчик оплачивает выполненные Исполнителем Работы в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта о приемке выполненных работ на основании выставленного Исполнителем счета в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя, либо внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.5. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Сторона, не исполнившая обязательство по Договору либо исполнившая его ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности).

5.2. При невыполнении или ненадлежащем выполнении Исполнителем обязательств, предусмотренных в п.1.1 Договора, Исполнитель по требованию Заказчика обязан уплатить пеню в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от стоимости Работ за каждый день увеличения срока сдачи результата Работ. При этом размер неустойки не может превышать стоимость выполненных Исполнителем Работ.

5.3. Заказчик при нарушении сроков оплаты Работы, указанных в п. 4.4. Договора, уплачивает по требованию Исполнителя пеню в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от причитающейся к уплате суммы за каждый день просрочки платежа.

5.4. Сторона, право которой нарушено, может требовать возмещения причиненных ей убытков в виде реального ущерба. Под реальным ущербом понимаются расходы, которые сторона, чье право нарушено, произвела или должна будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.

5.5. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае ненадлежащего исполнения обязательства по Договору не освобождает должника от исполнения обязательства в натуре.

5.6. Любые штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором, считаются предъявленными и начисленными только при наличии соответствующей письменной претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) дней.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1 Все споры и разногласия, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.

6.2. Споры не урегулированные Сторонами, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор заключен сроком на один год и вступает в силу после подписания его Сторонами. Договор действует до полного выполнения Сторонами принятых обязательств.

7.2. По истечении срока действия Договора, Договор считается пролонгированным на один год, если об обратном не было заявлено одной из Сторон данного Договора.

7.3. Невыполнение одной из Сторон своих обязательств по настоящему Договору

является основанием для отказа от исполнения договора по инициативе Стороны, исполняющей свои обязательства. При этом исправная Сторона Договора уведомляет другую Сторону об отказе от Договора за 15 дней до даты его прекращения. В случае если после названного уведомления не будет устранена причина конфликта и уведомление об отказе от Договора не будет отозвано направившей его Стороной, Договор прекращает свое действие после истечения указанного выше срока, в течение которого Стороны обязаны произвести все взаиморасчеты и выполнить обязательства, согласованные Сторонами Договора на дату получения Стороной настоящего Договора уведомления об отказе от Договора.

7.4. Каждой Стороне предоставляется право отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, при этом направив другой Стороне письменное уведомление об отказе от Договора за один календарный месяц до даты его прекращения.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Исполнитель не несет имущественной ответственности за действия, совершенные Заказчиком за рамками настоящего Договора, равно как противоречащих действующему законодательству, также как и Заказчик не несет ответственности за противоправные действия Исполнителя.

8.2. Если Сторона Договора, благодаря исполнению своих обязательств по Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищенных законом, а также сведения, которые, могут рассматриваться как коммерческая тайна, Сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой стороны.

8.3. Ни одна из сторон Договора не имеет права без письменного согласия другой передавать права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу.

8.4. В случае, когда у Исполнителя отсутствует возможность доставить результаты Работы Заказчику в пределах г. Москвы, Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет получить результаты Работы в офисе Исполнителя.

8.5. Стороны признают, что обмен сообщениями по электронной почте (по адресам, указанным в настоящем Договоре) между компетентными лицами Сторон, а также использование факсимильной связи, является средством подтверждения или отказа от совершения действий по Договору и такие сообщения при рассмотрении споров будут признаны доказательствами (до подписания и обмена подлинниками документов на бумажных носителях), однако в случае, если имеется документ на бумажном носителе с содержанием, противоречащим содержанию сообщения электронной почты, приоритетное доказательственное значение будет иметь документ на бумажном носителе.

8.6. После акцептирования Договора все предыдущие Договоры между Сторонами по вопросам предмета Договора, считаются утратившими силу.

8.7. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.8. Не вступая в противоречие с условиями Договора, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор в форме двустороннего документа, подписанного обеими Сторонами.

8.9. Изменения к Договору письменно оформляются в форме дополнительных соглашений к Договору, которые после подписания их представителями сторон Договора становятся его неотъемлемой частью.

## **9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ЗАКАЗЧИК:**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ООО «Фабермед»**

Юридический адрес: 123290, Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 14Г, стр. 1

Факт.адрес: 123290, Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 14Г, стр. 1

ИНН 7714798170

КПП 771401001

ОГРН № 1107746009876

ОКПО 64564378

Р/сч. 40702810238000065377

В ОАО «Сбербанк России» г. Москва

ДО 0284 Краснопресненского отделения

К/сч. 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел.: (495) 545-08-55

Факс: (495) 545-08-55

e-mail: [inbox@fabermed.ru](mailto:inbox@fabermed.ru)

\_\_\_\_\_ / Е.Н. Бобчикова /  
М.П.

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

**Приложение №2  
к Договору №  
270/18  
от 21.08.2018 г.**

г. Москва

«21» Августа 2018 г.

**Образец Предварительного Акта**

**Зуботехническая лаборатория ООО "Фабермед"**

123290, Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 14 Г, стр.1 +7 (495) 545-08-55 www.fabermed.ru

**Предварительный Акт  
к заказ-наряду № 00001 от 01 января 2013 г.**

Заказчик: \_\_\_\_\_  
Доктор: \_\_\_\_\_  
Пациент: \_\_\_\_\_

срок сдачи: 01.02.2013

№	Наименование работ, услуг	Цена	Кол-во	Ед	Сумма
1			1	ед.	

Сумма: руб  
НДС:  
Итого: руб

Всего наименований 1 на сумму \_\_\_\_\_ руб.  
Сумма: \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек

Отпустил \_\_\_\_\_  
Подпись/Печать

Получил \_\_\_\_\_  
Подпись/Печать

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

**Приложение №3  
к Договору №  
270/18  
от 21.08.2018 г.**

г. Москва

«21» Августа 2018 г.

*Информация для докторов*

**Рекомендации к входящим в лабораторию слепкам,  
определению прикуса и выбору цвета**

Для качественного и оперативного выполнения зуботехнических работ лабораторией Заказчику необходимо соблюдать следующие рекомендации:

1. Полный и четкий оттиск всех твердых и мягких тканей.
2. Наличие четкой, полностью проснятой границы одонтопрепарирования твердых тканей зуба.
3. Высота краев слепка по направлению к переходным складкам от десневого контура не менее 6-8мм по всему периметру оттиска.
4. Отсутствие пор, оттяжек, непроснятых участков и посторонних включений в оттиске и слепочной массе соответственно.
5. Отсутствие участков продавленной слепочной массы до дна или бортов оттисковой ложки.
6. Отсутствие разрывов слепочной массы, отрывов или неплотного прилегания ее к бортам или к дну оттисковой ложки.
7. При изготовлении работ на имплантатах четкая и неподвижная фиксация слепочных трансферов в слепке.
8. Приветствуется наличие фотографии в дополнение к Заказ-наряду с указанным в нем цветом.

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_



**Приложение №4  
к Договору №  
270/18  
от 21.08.2018 г.**

г. Москва

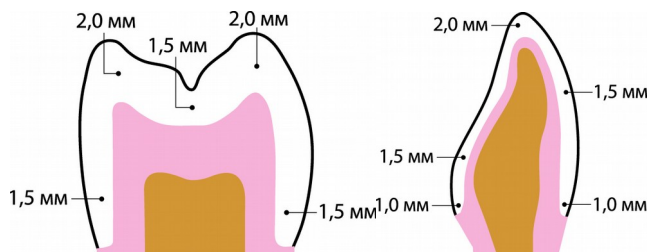
«21» Августа 2018 г.

*Информация для докторов*

**Рекомендации по препарированию зуба**

**КОРОНКИ:**

1. Минимальное уменьшение в 1,0 мм аксиально и от 1,5 мм до 2,0 мм инцизиально (область режущего края) и окклюзиально (область жевательной поверхности).
2. Отпрепарированный уступ должен быть 90° с округлым переходом либо глубокий подготовительный паз с углом не более чем 120°.
3. Все острые углы и линии должны быть закруглены.
4. Все зарубки должны быть удалены и создана плотная посадка.

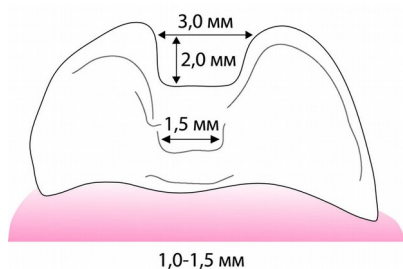


**ВКЛАДКИ типа Onlay, Inlay:**

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

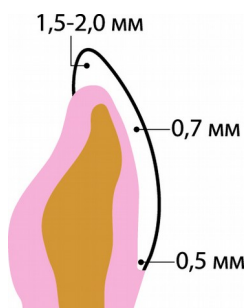
ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

1. Окклюзионное сокращение должно быть минимум 2,0 мм, и ширина перемычки должна быть не менее 3,0 мм.
2. Внутренние стенки должны быть конической формы под углом 15° для плотной посадки.
3. Плечо под углом 90° или пазы на десневом краю.
4. Все острые углы должны быть закруглены.
5. Не должны быть оставлены кромки (фарфор/соединение эмали) в контактной зоне.
6. Все зарубки должны быть удалены и создана плотная посадка.



#### ВИНИРЫ:

1. Минимальное инцизиальное уменьшение 1,0 мм.
2. Минимальное уменьшение середины тела 0,7 мм.
3. Пазы должны быть подготовлены со всех сторон, должен поддерживаться интероксимальный контакт.
4. Все зарубки должны быть удалены и создана плотная посадка.
5. Не должны быть оставлены кромки (фарфор/соединение эмали) в контактной зоне.

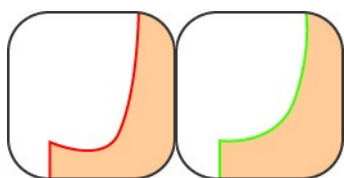


#### ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ:

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

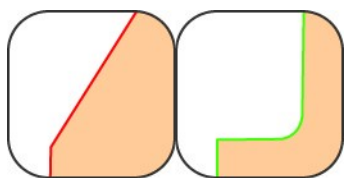
ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

1. Соблюдайте минимальную толщину.
2. НИКАКИХ Выступающих краев или скошенных кромок.
3. Не используйте высокоскоростных наконечников. ТОЛЬКО Низкая скорость.
4. Не используйте карбиды. Только алмазы.
5. Сделайте подгонку после фиксации.
6. Используйте Схему-руководство по подготовке уступа:



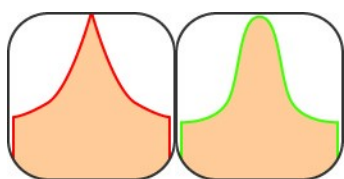
**НЕПРАВИЛЬНО!** Уступ "лыжа" противопоказан, так как не позволяет добиться точного прилегания.

**ПРАВИЛЬНО!** Уступ правильной формы. Уступ с наклоном в 6 градусов плавно переходящий в штампик - идеальный вариант для безметалловой коронки.



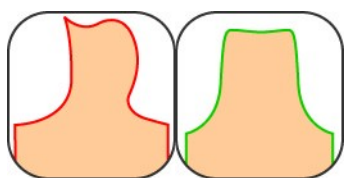
**НЕПРАВИЛЬНО!** Касательный уступ для безметалловой керамики не подходит. Продольное напряжение может вызвать разлом.

**ПРАВИЛЬНО!** Уступ в форме плеча лучше всего использовать для телескопических коронок.



**НЕПРАВИЛЬНО!** Режущий край в форме пика. Зуб не должен препарироваться таким образом.

**ПРАВИЛЬНО!** Режущий край правильной закругленной формы.



**НЕПРАВИЛЬНО!** Параллельные плоскости

**ПРАВИЛЬНО!**

Должна быть

или поднутрения противопоказаны.

конусообразная форма с закругленными краями в верхней части.

**Приложение №5  
к Договору №  
268/18  
от 15.08.2018 г.**

г. Москва

«15» Августа 2018 г.

*Информация для зубных техников*

#### **Рекомендации по изготовлению гипсовых моделей**

1. Всегда разборная модель: все сегменты (особенно подлежащие сканированию), промежутки – должны быть заштифованы и извлекаться из модели.
2. «Бортик» цокольной части (перекрывающий рабочую часть модели) должен быть высотой 3, максимум 4мм. Толщина рабочей части должна быть не менее 15мм. Расстояние от шейки зуба на рабочей части, до цоколя, должно быть не менее 10-12мм.
3. Работы, которые в дальнейшем будут гипсоваться в артикулятор, должны иметь разборный цоколь: основной цоколь с магнитом и «подлиток» к нему с ответной частью. («Подлиток» должен быть из супергипса).
4. Не допускается к работе модель с порами, непроливами, поднутрениями, тонким рабочим слоем, клееные, с болтающимися в своем гнезде штампами.
5. Модель всегда должна быть подписана и/или оформлена Заказ-нарядом.

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_